

# Release notes Mijn Alfa

Er worden regelmatig verbeteringen doorgevoerd aan Mijn Alfa. Hieronder houden we een overzicht bij van de belangrijkste verbeteringen, ook wel 'Release notes' genoemd. Dit is een dynamisch overzicht en wordt na elke 'release' aangevuld.

26-11-2024 – v.1.9.0

## Waarschuwing wanneer er fouten zijn in een betaalregel – ID:6635

Wanneer er in het scherm te betalen facturen een fout zit in een betaalregel dan wordt bij het aanmaken van een SEPA-betalbestand een foutmelding gegeven. Hier wordt de fout rood onderstreept en boven in het betaalscherm is een overzicht met welke fouten nu nog open staan. Wanneer alle fouten zijn opgelost zullen bovenin het scherm de meldingen verdwijnen.



- De uitvoerdatum moet worden geselecteerd
- Het minimaal openstaand bedrag is €0,01
- De IBAN/BIC van een leverancier moet worden gecontroleerd/gevuld

## Factuurdatum zichtbaar in het scherm facturen en dossier – ID:6766

In zowel het scherm **Facturen** als in het scherm **Dossier** is, wanneer je een factuur selecteert, nu ook de factuurdatum in één oogopslag zichtbaar.

Factuur

68857829

Factuurdatum

30-11-2023

Inkoop

€ 38,60

## Vanuit het scherm bedrijf een link naar de supportpagina – ID: 6716

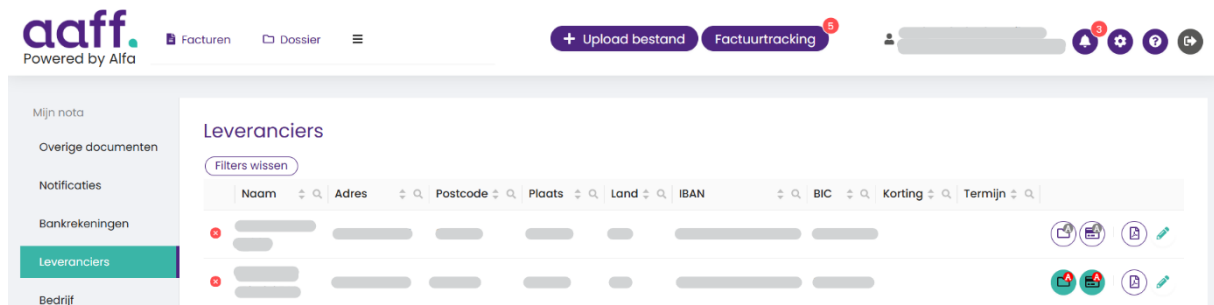
In het scherm **Bedrijf**, waar je al jouw bedrijfsgegevens kunt bekijken, is nu onderaan de pagina een link toegevoegd naar het support formulier. Via deze link kom je in het scherm **Support**, waar je wijzigingen van bedrijfsgegevens door kunt geven. Zodra wij jouw melding ontvangen, nemen we hierover contact op met de assistent accountant van het kantoor.

## In het scherm leveranciers wordt getoond of automatisch afhandelen voor een leverancier aan of uit staat. – ID: 4248

De instellingen voor de functie 'automatisch afhandelen' zijn verduidelijkt. De knoppen 'automatisch afhandelen' en 'automatisch afhandelen te betalen factuur' zijn toegevoegd.

In onderstaande afbeelding staan in de eerste regel de instellingen **uit** en hebben een witte/geen achtergrond.

In de tweede regel staan de knoppen **aan** hebben deze een gekleurde achtergrond. Dit betekent dat 'automatisch afhandelen' en/of 'automatisch afhandelen te betalen factuur' aan staan voor de betreffende leverancier.



Deze instellingen zijn ook doorgevoerd in andere schermen *Facturen* en *Dossier*.  
Deze wijzigingen maken de instellingen overzichtelijker en eenvoudiger in gebruik.

### Als Alfa klant wil ik de uitvoerdatum zien in het scherm *Betaalde facturen* – ID: 1641

In het scherm 'Betaalde facturen' is de uitvoerdatum van de betalingen per factuur toegevoegd.

## Betaalde facturen

Filters wissen		
Aanmaakdatum	Factuurdatum	Uitvoerdatum
10-1-2025	1-6-2020	10-01-2025

30-09-2024 – v.1.8.0

### Support tickets aanmaken Mijn Alfa – Id: 6406

Vanaf nu kan je rechtstreeks vanuit Mijn Alfa een support ticket aanmaken. Dit was voorheen alleen mogelijk via de site van Alfa en is dus nu eenvoudiger.

Volg hiervoor de onderstaande stappen:

1. Klik rechtsboven op de knop met het tandwielje.
2. Kies in het linker menu wat openklapt voor Support.
3. Ga naar het tabblad Support tickets en vul het contactformulier in of gebruik het contactformulier zoals hieronder afgebeeld.

We behandelen jouw bericht zo snel mogelijk en komen daarna bij je terug met een antwoord.

The screenshot shows the Alfa support portal. At the top, there's a navigation bar with 'Facturen', 'Dossier', 'Upload bestand', and 'Factuurtracking'. The main header area has 'Support' with a red '3' and tabs for 'Handleiding', 'Hulp op afstand', 'Support tickets', and 'Release notes'. Below this is a text block explaining the support process. A form follows with three required fields: 'Telefoonnummer', 'Onderwerp', and 'Bericht'. A 'Verzend' button is at the bottom of the form. The left sidebar contains navigation links like 'Mijn nota', 'Overige documenten', 'Notificaties', 'Bankrekeningen', 'Leveranciers', and 'Bedrijf'. The 'Support' link is highlighted with a red '2'.

Is het niet mogelijk om in te loggen in Mijn Alfa, maak dan gebruik van het onderstaande contactformulier.

**<https://www.alfa.nl/supportmijnalfa-contact>**

#### **Automatisch mail bericht ongeldige bestanden - Id: 6155**

We hebben de automatische mailnotificatie verder verbeterd.

Vanaf deze release zorgen we er namelijk voor dat het duidelijker wordt dat aangeleverde bestanden in PDF- en JPG-formaat in dezelfde mail met bijvoorbeeld een Word, Excel etc. bestand gewoon worden verwerkt.

Daarnaast hebben we ervoor gezorgd dat .XML en .BIN bestanden net als .PNG worden genegeerd. Je krijgt daar dus geen automatische mailnotificatie meer van.

#### **Factuurtracking uitgebreid met zoekfunctie - Id: 5094**

Het is nu mogelijk specifieke meldingen in de Factuurtracking terug te vinden met behulp van de uitgebreide zoekfunctie op datum en bestandsnaam. Hierdoor kan sneller informatie worden gevonden en is veelvuldig scrollen niet meer nodig.

#### **Online training en veelgestelde vragen - Id: 6091**

In Mijn Alfa is het scherm Support > Handleiding uitgebreid met twee verwijzingen naar Online training en Veelgestelde vragen. Hierdoor kan je sneller meer informatie vinden over Mijn Alfa.

#### **03-09-2024 - v1.7.0**

- **SEPA betaalbestand aangepast naar de nieuwe SWIFT standaard. - Id: 4681**

Naar aanleiding van wijzigingen bij ABN-AMRO ondersteunen we nu ook het nieuwe SEPA bestandsformaat. Het nieuwe bestandsformaat is naast ABN-AMRO ook te gebruiken bij ING-bank en Rabobank.

Als klant kun je nu 75 facturen selecteren om te betalen via het SEPA betaalbestand. Dit was voorheen bij ABN-AMRO gelimiteerd tot maximaal 10 facturen.

- **Scherf Leveranciers sortering aangepast. – Id: 6499**

Leveranciers die nog niet zijn vastgelegd worden als eerste getoond. Daarnaast werken de filters IBAN en BIC in het Mijn Alfa scherm 'Leveranciers' weer zoals je gewend bent.

## 26-06-2024 – v1.6.0

- **Supportpagina toegankelijk vanaf inlogpagina MijnAlfa – Id: 3277**

Bij het inloggen kun je nu eenvoudig doorklikken naar de supportpagina. Door te klikken op 'Vragen over inloggen' wordt je rechtstreeks doorgestuurd naar de supportpagina.

- **Kortingen toepassen in te betalen facturen – Id: 3071**

Als klant kun je nu een kortingspercentage invullen. Het kortingspercentage is in te vullen in de betaal regel en je kan het kortingspercentage ook standaard invullen in het 'Leveranciers' scherm. Zie voor meer info: **Te betalen facturen via MijnAlfa**

- **Documenten uploaden met verschillende bestandsformaten – Id: 3878**

Als klant kun je nu als gewenst eenvoudig gegevens delen met je Alfa contactpersoon via het kopje 'Documenten'. Medewerkers van Alfa kijken hier alleen naar wanneer zij hiervan een bericht ontvangen.

De volgende bestandsformaten kunnen nu ook onder documenten geüpload worden:

- .camt.053
- .csv
- .mt940
- .940
- .sta

- **Overige documenten zelf kunnen verwijderen – Id: 4333**

Het was je misschien al opgevallen, er staat een prullenbakje achter de document regel.

Inmiddels is deze prullenbak ook functioneel. Wanneer je een document wilt verwijderen kun je via de prullenbak het document ook werkelijk zelf verwijderen. Bij het verwijderen ontstaat er een melding die klant en assistent beide kunnen zien.

- **Aanpassing 2 factor authenticatie scherm – Id: 3290**

Het inlogscherf is iets aangepast. Hier wordt nu gevraagd om een 'unieke code' in plaats van een 'eenmalige code'. Ook is de volgende tekst toegevoegd voor extra uitleg: 'In de Authenticator App kunt u de unieke code opvragen. Vul de code hierboven in.'

- **Bedrijfsgegevens inzien zoals veilige afzender – Id: 5376**

Als klant heb je nu de mogelijkheid om de gegevens die betrekking hebben op Mijn Alfa in te zien. Ga hiervoor naar het tandwielje binnen Mijn Alfa. Onder 'Instellingen en overige documenten' vind je nu het tabblad 'Bedrijf'. Hier staan je bedrijfsgegevens, inclusief de 'Instuur E-mail adressen' die je kunt gebruiken om facturen in te sturen.

- **Meerdere IBAN's van leveranciers (g-rekening) kunnen selecteren – Id: 1743**

Klanten kunnen nu per leverancier verschillende IBAN nummers vastleggen met een bijbehorende omschrijving. Wanneer je meerdere IBAN nummers gebruikt kun je in het betalings scherm op het IBAN nummer klikken om een ander nummer te kiezen. De IBAN-nummers moeten in het tabblad 'Leveranciers' eerst nog gecontroleerd worden door het schuifje 'geldig' aan te zetten. Deze actie is vereist voordat je een SEPA betaal bestand wil aanmaken.

- **Directe feedback op geüploade facturen – Id: 4366**

Bij het uploaden van facturen krijg je een pop-up venster rechts bovenin het scherm te zien, dat aangeeft of het uploaden is geslaagd. Als het uploaden mislukt, wordt de factuur rood gemarkeerd met daarbij de oorzaak. Dit kan door een bestandsfout komen of bijvoorbeeld een dubbele factuur.

## 26-03-2024 – v1.5.0

- **Foutmeldingen SEPA in het Nederlands – Identificatienummer: 2007**

Als een klant vanuit een ABN-AMRO betaalrekening meer dan 10 betalingen selecteerde leidde dat tot een onbruikbaar SEPA bestand en werden vervolgens de geselecteerde betalingen automatisch verplaatst naar betaald. Dit is nu verholpen. Daarnaast wordt er een foutmelding in het Nederlands weergegeven zodra een klant vanuit een ABN-AMRO betaalrekening meer dan 10 betalingen selecteert om te betalen. De melding luidt nu: Maximaal (10) aantal betaalregels overschreden in het SEPA bestand.

- **Verduidelijkingen 'Upload bestand' scherm – Identificatienummer: 3915**

- In het 'Upload bestand' scherm is de naam van de knop 'Verwijderen' gewijzigd in 'Legen', waarmee het duidelijker is dat daarmee de geselecteerde facturen niet verwijderd worden, maar dat alleen het uploadscherm geleegd wordt. Daarnaast wordt de volgende tekst weergegeven zodra je met de muis over de knop gaat, "Met deze knop leeg je bovenstaande scherm met daarin de geselecteerde facturen."
- Het is nu duidelijker dat bij 'Overige documenten' een documentnaam moet worden ingevoerd. Indien dit veld niet wordt ingevuld, is het niet mogelijk om een document te uploaden.
- Ná het uploaden van facturen moet voor extra toegevoegde facturen wederom een duidelijke keuze gemaakt worden tussen inkoop of verkoop voordat er opnieuw facturen kunnen worden geüpload.

- **Uitleg afwijzen factuur – Identificatienummer: 3304**

Het komt weleens voor dat een klant de factuur half inscant waardoor bijvoorbeeld het KvKnr onderaan de pagina niet kan worden uitgelezen. Om te weten waarom een factuur afgewezen is én of de factuur nogmaals aangeleverd moet worden, kun je nu in de 'Factuurtracking' de reden en de bijbehorende actie zien. Ga hiervoor in een error melding bij factuurtracking, met je muis over het blauwe 'i'-tje. Zie onderstaande afbeelding (moet nog toegevoegd worden).

- Overige (kleine) optimalisatiepunten voor beheer, stabiliteit en gebruik van Mijn Alfa.

## 11-12-2023 - v1.4.0

- **Wisselen tussen administraties – Identificatienummer: 1733**

Wanneer je toegang tot meerdere administraties hebt, kun je eenvoudig tussen administraties wisselen. Na inloggen begin je altijd eerst in de 'hoofdadministratie'. Dit is doorgaans de administratie met de meeste facturen. Om wisselen van administraties te kunnen gebruiken moet Alfa dit eerst voor je inrichten.

- **Zoeken op datum in het Dossier scherm – Identificatienummer: 1746**

Om snel en eenvoudig facturen van een specifieke dag of periode terug te vinden in het 'Dossier' is een zoekfunctie op datum toegevoegd. Daarbij is het zoekscherm met een aantal snel-zoek knoppen uitgebreid, zodat je met één druk op de knop alle facturen binnen de datumselectie in beeld krijgt.

- **Melding als het 'Te betalen' bedrag het factuurbedrag overschrijdt – Identificatienummer: 1629**

Als het 'Te betalen' bedrag het factuurbedrag overschrijdt, verschijnt nu in rood de melding 'Let op, betaalbedrag is hoger dan factuurbedrag'. Het 'resterend bedrag' dat nu negatief is kleurt ook rood.

- **Verbeteringen uploaden bestanden – Identificatienummer: 2419**

In het 'Upload bestand' scherm zijn onderstaande wijzigingen doorgevoerd om gebruiksvriendelijkheid te verbeteren, met name als er meerdere bestanden tegelijk geüpload worden.

- Onderin het scherm is de huidige administratie in beeld om te voorkomen dat facturen per ongeluk in de verkeerde administratie geüpload worden. Dit in het geval als een klant met meerdere administraties werkt.
- Voorheen als je per ongeluk naast het 'Upload bestand' scherm klikte verdween het scherm, werd de inhoud gewist en kon je weer opnieuw beginnen. Nu komt er een melding als je wilt afsluiten of naast het scherm klikt terwijl het uploaden van facturen nog niet is afgerond. Ook blijft de inhoud bewaard tot dat je uitlogt of in het 'Upload bestand' scherm op de 'Verwijderen' knop klikt.
- Aan het 'Upload bestand' scherm is een teller toegevoegd dat bijhoudt hoeveel bestanden in de uploadlijst staan.
- Nadat op 'Start Upload' geklikt wordt verschijnen nu de volgende meldingen:
  - Als een factuur dubbel aangeboden wordt komt rechts in het beeldscherm een foutmelding. Tevens wordt de factuur in de uploadlijst rood. Als je met de muis over het rode bestand gaat zie je de melding, *'Dit bestand is al eerder aangeleverd'*.
  - Als een bestand groter dan 4 MB geüpload wordt kleurt rood. Wanneer je met de muis over het rode bestand gaat zie je de melding, *'Maximale grootte is 4 MB'*.
  - Als er meer dan 20 documenten tegelijkertijd geüpload worden komt rechts in het beeldscherm de foutmelding, *'Er worden te veel facturen tegelijkertijd geüpload'*. Je moet eerst een aantal facturen uit de uploadlijst verwijderen tot het totaal aan facturen dat je tegelijkertijd wilt uploaden maximaal 20 is.

- **MT-940 bestand onder Documenten kunnen uploaden - Identificatienummer: 3281**  
Voor klanten waarbij de bank niet automatisch betalingsgegevens met Alfa deelt is het nu mogelijk om MT-940 (.swi) bestanden via het 'Upload bestand' scherm als Document in Mijn Alfa toe te voegen. Mijn Alfa is een veilige omgeving om bestanden te delen. Daarbij is het bestand nu ook voor een andere collega toegankelijk, bijvoorbeeld in geval van ziekte. Alfa moet wel geïnformeerd worden als een MT-940 bestand gedeeld wordt, medewerkers kijken hier niet spontaan.
- **Tabblad voor 'Documenten' - Identificatienummer: 3178**  
In de bovenkant van het scherm is een nieuw tabblad 'Documenten' toegevoegd, naast de tabbladen 'Facturen, Dossier en Betalingen'. Voorheen waren 'Overige documenten' alleen onder het tandwiel te vinden.
- **Technische updates - Niet gespecificeerd**  
Verschillende technische verbeteringen die belangrijk zijn voor gebruik van Mijn Alfa.

#### 28-08-2023 - v1.1.2

- **Overige documenten - Identificatienummer: 1751**  
De zoekfunctie in het scherm Overige documenten is aangepast. Er kan nu in dit scherm gemakkelijk gezocht worden op basis van Upload datum, Naam en Bestandsnaam. De originele Bestandsnaam wordt nu ook opgeslagen in de database inclusief de extensie (zoals bestandsnaam.docx - bestandsnaam.pdf - bestandsnaam.xlsx etc.).
- **Supportknop - Identificatienummer: 1725**  
Wanneer je op de supportknop "?" klikt, wordt direct een nieuw tabblad in de browser geopend waardoor de supportpagina gelezen kan worden en de Mijn Alfa pagina in de browser niet afgesloten wordt. Daarmee is de 'Hulp op afstand' knop verplaatst naar het scherm 'Instellingen en overige documenten'.
- **Technische updates - Niet gespecificeerd**  
Verschillende technische verbeteringen die belangrijk zijn voor gebruik van Mijn Alfa.

#### 29-06-2023 - v1.0.1

- **Leverancier en tevens klant - Identificatienummer: 1724**  
Wanneer de leverancier tevens de klant is, is het nu mogelijk om de factuur zowel als verkoop- en inkoopfactuur in Mijn Alfa in te lezen. Voorheen kwam er een foutmelding wanneer de factuur al in Mijn Alfa aanwezig was.
- **Technische updates - Niet gespecificeerd**  
Verschillende technische verbeteringen die belangrijk zijn voor gebruik van Mijn Alfa.

## 15-02-2023 - v1.0.0 (start Mijn Alfa)

- **Technische updates - Niet gespecificeerd**

Vanaf de start van mijn Alfa zijn op regelmatige basis technische verbeteringen doorgevoerd die belangrijk zijn voor gebruik van Mijn Alfa.